Утвержден Приказом Председателя Правления
ООО «ЖИВАГО БАНК»
от «28» июля 2020 г. №247
(внесены изменения приказом
ООО «ЖИВАГО БАНК» от 04.03.2021 №37, от
07.04.2023 №46, от 09.06.2023 №91, от 31.01.2024 №09)

ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ ООО «ЖИВАГО БАНК»

Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК», именуемое в дальнейшем Банк, с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор банковского счета и использования корпоративных карт ООО «ЖИВАГО БАНК», именуемый в дальнейшем Договор, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Определения, используемые в настоящем Договоре:

1.2.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

1.2.2. **Держатель** – физическое лицо, указанное Клиентом в Анкете на получение/перевыпуск корпоративной банковской карты в ООО «ЖИВАГО БАНК» (в т.ч. являющееся работником Клиента и (или) иным лицом, уполномоченным Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), на имя которого выпущена Карта, распоряжающееся денежными средствами Клиента, находящимися на СКС в пределах Платежного лимита. Всю ответственность за операции по СКС, совершенные Держателем Карты, несет Клиент.

1.2.3. **Заявление о присоединении к договору банковского счета и использования корпоративных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК»** (далее – Заявление о присоединении) – документ по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, направляемый потенциальным Клиентом Банку, и подтверждающий согласие Клиента заключить с Банком Договор.

1.2.4. **Клиент** – юридическое лицо (резидент РФ либо нерезидент РФ), не являющееся кредитной организацией, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающиеся в установленном законодательством порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор).

1.2.5. **Корпоративная банковская карта (далее - Карта) –** эмитируемая Банком расчетная банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций с денежными средствами в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и Правилами предоставления и использования корпоративных банковских карт Платежной системы «МИР» ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее – Правила).

1.2.6. **ПИН** – персональный идентификационный номер – секретный код, предназначенный для подтверждения личности Держателя Карты и подтверждения Держателем совершения операции по СКС с использованием Карты. Выдается Держателю вместе с Картой.

1.2.7. **Платежная система** – Платежная система «МИР», совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Платежной системы «МИР», в целях осуществления перевода денежных средств, включающая Оператора, Операторов услуг платежной инфраструктуры и Участников.

1.2.8. **Платежный лимит** – установленная Клиентом сумма денежных средств, доступная для проведения операций Держателем с использованием Карты.

1.2.9. **Подтверждение о присоединении к договору на открытие банковского счета и использование корпоративных банковских карт ООО «ЖИВАГО БАНК»** (далее – Подтверждение) – документ, оформляемый Банком по форме Приложения № 4 к настоящему Договору, подтверждающий присоединение Клиента к условиям Договора в целом.

1.2.10. **Расходный лимит** – остаток денежных средств на СКС, доступный Клиенту для совершения операций с использованием Карты.

1.2.11. **СКС** – банковский счет Клиента, операции по которому осуществляются Держателем с использованием банковской Карты.

1.2.12. **Тарифы** – Тарифы ООО «ЖИВАГО БАНК» на выпуск и обслуживание корпоративных банковских карт Платежной системы «МИР» (далее – Тарифы), действующие на день совершения операций и (или) расчетов, являются неотъемлемой частью данного Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Информация о Банке:

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «ЖИВАГО БАНК»

ОГРН 1026200004060, ИНН 6227003906, КПП 623401001,

БИК 046126744, к/с 30101810700000000744 в Отделении по Рязанской области Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу

Юридический и фактический адрес: Россия, 390000, г. Рязань, ул. Почтовая, д. 64

Лицензия на осуществление банковских операций ЦБ РФ: № 2065 от 20 июля 2018 года

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Клиентом от Банка Подтверждения о присоединении к Договору после направления Клиентом в Банк Заявления о присоединении.

2.3. Настоящий Договор предоставляется Клиенту одним из способов по выбору Банка:

путем копирования файла, содержащего электронную версию Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.zhivagobank.ru/;

по электронной почте/Системе дистанционного банковского обслуживания Банка путем направления файла, содержащего электронную версию Договора в текстовом формате;

путем предоставления Договора на бумажном носителе в Подразделении Банка.

2.4. Клиент поручает, а Банк принимает на себя обязательства производить расчетное обслуживание СКС Клиента, открытого для осуществления расчетов с использованием корпоративной банковской Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями Банка России, настоящим Договором и Правилами. Для осуществления таких расчетов Банк открывает Клиенту СКС в рублях РФ.

2.5. Банк в соответствии с настоящим Договором, Правилами и Тарифами осуществляет выпуск/перевыпуск, обслуживание Карт категории МИР «Бизнес», а также открытие, обслуживание и закрытие СКС.

2.6. Порядок осуществления операций по СКС, а также порядок пользования Картой регулируется настоящим Договором, Правилами, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.zhivagobank.ru и на информационных стендах в Подразделении Банка, с которыми Клиент ознакомлен и согласен, а также действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Банк выпускает Карту на имя Держателя на основании заполненной Клиентом по форме Банка Анкеты на получение/перевыпуск корпоративной банковской Карты после внесения Клиентом на СКС суммы годового обслуживания Карты в соответствии с установленными Тарифами. Средства на СКС вносятся путем перечисления денежных средств с расчетного(ых)

счета(ов) Клиента, открытых в Банке.

2.8. Выпуск, обслуживание и использование Карты регулируется законодательством РФ, нормативными документами Банка России, правилами Платежной системы «МИР», и настоящим Договором.

2.9. Карта выпускается на имя Держателя, который не имеет права передавать свою Карту третьим лицам. Какое-либо использование Карты третьими лицами, в том числе другими сотрудниками Клиента, является незаконным.

2.10. Все финансовые обязательства перед Банком, возникающие в результате использования Карты, выпущенной в соответствии с настоящим Договором, несет Клиент.

2.11. Все отношения, возникающие между Клиентом и Держателем в результате использования Карты, регулируются Клиентом самостоятельно, и находятся за пределами ответственности Банка.

2.12. Открытие Клиенту СКС осуществляется при наличии в Банке расчетного(ых) счета(ов) в валюте Рубли Российской Федерации. Для каждой Карты Банком открывается отдельный СКС. Количество СКС Клиента Банком не ограничивается, если иное прямо не установлено законодательством Российской Федерации».

3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАРТЫ

3.1. Для открытия СКС Клиент предоставляет в Банк Заявление о присоединении, Заявление об открытии специального карточного счета в ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее – Заявление об открытии СКС) (Приложение № 2 к настоящему Договору), Анкету на получение/перевыпуск корпоративной банковской Карты ООО «ЖИВАГО БАНК» (Приложение № 3 к настоящему Договору) (далее – Анкета) на Держателя, а также документы, необходимые для идентификации Держателя и Клиента в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Клиент обязуется по просьбе Банка предоставлять любую дополнительную информацию или документы для оформления Карты.

3.3. Банк обязуется в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней после получения заполненной Анкеты изготовить Карту и специальный конверт, содержащий персональный идентификационный номер (далее ПИН-код, ПИН-конверт).

3.4. Банк выдает Карту и ПИН-конверт Держателю Карты при его личной явке в Банк или уполномоченному сотруднику Клиента по доверенности по форме согласно Приложению 5 к настоящему Договору или по предоставлению нотариально удостоверенной доверенности.

3.5. Вскрыть ПИН-конверт имеет право только Держатель. В случае получения Карты и ПИН-конверта по доверенности Клиент самостоятельно обеспечивает соблюдение условий настоящего пункта.

3.6. В случае изменения данных Держателя, содержащихся в Анкете, Клиент обязуется извещать об этом Банк в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации) в произвольной письменной форме.

3.7. Карта является собственностью Банка и передается Держателю в пользование. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты на имя Держателя или ее замене без объяснения причин отказа, а в случаях, предусмотренных настоящим Договором – приостановить или прекратить действие Карты.

3.8. Выпущенные и не востребованные Клиентом Карты с истекшим сроком действия подлежат уничтожению.

3.9. При не востребовании Карты Клиентом (Держателем), комиссия, списанная Банком за годовое обслуживание данной Карты, Клиенту не возвращается.

3.10. Карта действительна в течение срока, определенного Банком и правилами Платежной системы. Срок действия Карты указывается на лицевой стороне Карты.

3.11. В случае, если Клиент за один месяц до окончания нанесенного на Карте Держателя срока действия Карты не известил в произвольной письменной форме Банк о намерении отказаться от перевыпуска Карты Держателю, Банк изготавливает Карту с новым сроком действия и удерживает стоимость расчетного обслуживания Карты в соответствии с Тарифами. В случае

отказа от Карты после ее изготовления стоимость расчетного обслуживания Карты за новый период не возвращается.

3.12. Клиент имеет право в любой момент прекратить использование Карты, вернув ее в Банк, имея в виду, что прекращение пользования Картой сотрудником не прекращает правоотношений по незавершенным расчетам по данной Карте между Банком и Клиентом. Клиент не вправе требовать возвращения части внесенной платы за обслуживание Карты.

3.13. В случае утраты/повреждения Карты до истечения срока ее действия, размагничивания магнитной полосы или компрометации ПИН-кода, а также в случае изменения фамилии и (или) имени Держателя, Держателю может быть перевыпущена Карта и ПИН-код к ней. Для этого Клиент должен предоставить в Банк Анкету. Возобновление расчетов с использованием указанной Карты при ее перевыпуске до истечения срока действия оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

3.14. Банк не уплачивает Клиенту проценты на остатки денежных средств, находящихся на СКС Клиента, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Банком и Клиентом.

4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ СКС И РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ, СОВЕРШЕННЫМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ

4.1. Карта может быть использована для совершения следующих операций:

Расходы, связанные с основной деятельностью Клиента:

- закупка товара, расчеты с поставщиками;
- оплата услуг, связанных с основной деятельностью компании.

Командировочные и представительские расходы:

- оплата счета в ресторане;
- покупка билетов;
- оплата проживания в гостинице;
- аренда автомобиля;
- суточные сотрудникам;
- оплата услуг переводчика.

Хозяйственные и накладные расходы:

- покупка канцтоваров, офисного оборудования, программного обеспечения;
- покупка товаров в сети интернет (обучающие материалы, книги и прочее);
- оплата курьерских и иных профессиональных (ремонтные работы, установка и настройка оборудования, вынос мусора, уборка помещений и т.д.) услуг;
- прочие хозяйственные расходы – все, что касается уборки, освещения и отопления: моющие средства для уборки, обогреватели, лампочки и т.д.

Транспортные расходы:

- оплата ГСМ;
- расходы на обслуживание служебного транспорта.

4.2. Денежные средства, находящиеся на СКС Клиента, не могут быть использованы в следующих целях:

- покупка товаров в личных целях;
- оплата заработной платы;
- оплата социальных платежей;
- погашение задолженности по обслуживанию расчетного счета.

4.3. Зачисление денежных средств на СКС производится путем перечисления денежных средств с других счетов Клиента, открытых в Банке в валюте СКС в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и требованиями Банка. Пополнение СКС Клиента путем внесения наличных денежных средств через банкоматы не допускается.

4.4. Расходование Клиентом денежных средств, находящихся на СКС, допускается только с использованием Карты, за исключением случая перечисления остатка денежных средств при закрытии СКС, осуществляемым уполномоченным сотрудником Банка согласно Заявлению о

закрытии специального карточного счета ООО «ЖИВАГО БАНК» (далее – Заявление о закрытии СКС) по форме Приложения № 6 к настоящему Договору.

Распоряжение Клиента о перечислении остатка денежных средств при закрытии СКС принимается Банком к исполнению при наличии в Заявлении о закрытии СКС подписей в полном соответствии с банковской карточкой и перечнем вариантов сочетания подписей, предоставленных Клиентом в Банк согласно договору о расчетно-кассовом обслуживании в ООО «ЖИВАГО БАНК», заключенному с Клиентом.

4.5. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на СКС, с учетом ограничений и в пределах Платежного и Расходного лимитов, предусмотренных требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Банка России, настоящего Договора, Правил и Тарифов.

4.6. Суммы расходов, произведенных Держателями Карт, списываются с СКС по мере их совершения.

4.7. В случае перерасхода средств, размещенных на СКС, Клиенту направляется уведомление о перерасходе. Клиент обязан в срок не более 3-х (Трех) рабочих дней произвести пополнение СКС на сумму допущенного перерасхода средств, а также сумму платы за перерасход средств, взимаемую в соответствии с Тарифами.

4.8. При непогашении перерасхода средств Клиентом в течение 3-х (Трех) рабочих дней Банк вправе списать денежные средства с расчетного(ых) счета(ов) Клиента, открытого(ых) в Банке, в сумме перерасхода, на что Клиент предоставляет заранее данный акцепт, подписывая настоящий Договор. В случае отсутствия на расчетном счете необходимой суммы для погашения перерасхода, Банк в праве заблокировать все Карты, выданные Держателям по Договору с Клиентом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязан:

5.1.1. При отсутствии в Банке решений уполномоченных органов, препятствующих открытию счета и оснований для отказа в заключении договора банковского счета, открыть Клиенту СКС после представления Клиентом в Банк всех необходимых документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

5.1.2. Осуществлять обслуживание СКС в порядке и на условиях настоящего Договора и Правил, в том числе в соответствии с правилами Платежной системы.

5.1.3. Предоставить Держателю или лицу, уполномоченному Клиентом на получение Карты, оформленную на имя Держателя Карту в порядке, сроки и на условиях, определенных в разделе 3 настоящего Договора.

5.1.4. Блокировать Карту и приостанавливать операции по СКС с использованием данной Карты в следующих случаях:

- при получении сообщения Держателя (Клиента) об утрате, хищении или незаконном использовании Карты и (или) ПИН-кода к ней в произвольной письменной форме;
- при получении в произвольной письменной форме заявления Клиента о приостановлении действия Карты. Возобновление расчетов с использованием данной Карты производится Банком не позднее дня, следующего за передачей Клиентом в Банк соответствующего письменного заявления в произвольной письменной форме;
- при наложении ограничений на распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на СКС, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При получении уведомления Клиента об увольнении Держателя, Карта прекращает свое действие.

5.1.5. Предоставлять выписки по СКС, в том числе детализированные, и другие банковские документы по мере совершения операций при обращении Клиента в Банк. Со дня, следующего за днем начала использования системы дистанционного банковского обслуживания, представлять Клиенту выписки по СКС и (или) документы в обоснование произведенных расчетов только в электронном виде.

5.1.6. Проводить операции по СКС в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.7. Обеспечивать сохранность денежных средств, зачисленных на СКС Клиента.

5.1.8. Сохранять тайну операций по СКС и сведений о Клиенте и Держателе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.1.9. Контролировать расходование средств Держателем в рамках Расходного лимита, установленного Клиенту.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующем документе.

5.2.2. В одностороннем порядке вводить/изменять/отменять Тарифы, вводить/изменять/отменять условия настоящего Договора, включая приложения к Договору, а также вводить/изменять/отменять условия Правил.

5.2.3. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или разблокировании Карты по своему усмотрению и без указания причин.

5.2.4. Заблокировать действие определенной Карты, выпущенной для осуществления операций по СКС, дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры в случаях:

- неисполнения Клиентом (Держателем) обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- в случае совершения Клиентом операции с Картой, противоречащей законодательству Российской Федерации.

5.2.5. Осуществлять контрольные функции, возложенные на него законодательством Российской Федерации и Банка России.

5.2.6. Запрашивать документы, служащие основанием для проведения Клиентом операций по СКС.

5.2.7. Изменять номер и наименование СКС без участия Клиента в случаях, обусловленных требованиями законодательства РФ, о чем уведомлять Клиента в течение 5-ти (Пяти) календарных дней с даты соответствующего изменения.

5.2.8. Отказать Клиенту (Держателю) в проведении операций по СКС, а также блокировать действие Карты, без предварительного уведомления Клиента и по собственному усмотрению, если:

- у Банка возникли сомнения в том, что операция проводится по поручению Клиента (Держателя);
- проводимая операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России, настоящему Договору;
- права Клиента (Держателя) по распоряжению денежными средствами на СКС ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.

5.2.9. Устанавливать лимиты на получение наличных денежных средств по Карте, которые указываются в Тарифах.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Предоставлять Банку все необходимые документы для открытия СКС и выпуска Карты в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Банком, а также документы, необходимые Банку для осуществления контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Осуществлять расходование средств по СКС только в пределах остатка денежных средств и установленного Клиенту Расходного лимита. При возникновении сверхлимитной задолженности погасить ее Банку вместе с неустойкой на сверхлимитную задолженность,

подлежащей уплате в соответствии с Тарифами, в сроки, предусмотренные п. 4.7. настоящего Договора.

6.1.3. Ознакомить Держателя с Правилами, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.zhivagobank.ru, соблюдать их и обеспечить их соблюдение Держателем.

6.1.4. Обеспечить расходование средств Держателями в пределах Расходных лимитов и на цели, предусмотренные пунктом 4.1. настоящего Договора.

6.1.5. Контролировать остаток денежных средств по СКС и проверять правильность отраженных операций на ежедневной основе путем получения выписки по СКС. При наличии расхождений сообщить об этом в Банк. Неполучение Банком претензий от Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения выписки считается подтверждением правильности, указанной в ней информации.

6.1.6. Предоставить в Банк:

- надлежащим образом заверенные копии документов, являющихся основанием для проведения операций по СКС, не связанных с оплатой командировочных и представительских расходов Клиента, в срок, не превышающий 15 (Пятнадцать) календарных дней, следующих за месяцем, в течение которого проводились указанные операции;

- иные документы и сведения, в порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Банком России.

6.1.7. В случае утраты Карты или ее компрометации, а также в случае несогласия со списанием с СКС суммы операции Держатель обязан незамедлительно сообщить о необходимости ее блокирования путем обращения с устным уведомлением **по телефону круглосуточной информационной и технической поддержки: 8-800-100-64-44.** В течение 3 (Трех) рабочих дней устное обращение Держателя должно быть подтверждено Клиентом в произвольной письменной форме.

6.1.8. Возвратить Карту в Банк:

- после истечения срока действия Карты;

- в случае получения одной из Сторон уведомления о расторжении настоящего Договора;

- в случае передачи Банку уведомления об увольнении Держателя Карты.

6.1.9. В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней от даты прекращения срока действия Карты оплатить все операции с Картой, которые были совершены до даты прекращения срока действия Карты.

6.1.10. Обеспечить сохранность документов по операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней от даты их совершения и предоставлять указанные документы Банку по его требованию для урегулирования спорных вопросов.

6.1.11. Оплатить Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами.

6.1.12. Возместить Банку расходы, понесенные Банком в связи с незаконным использованием третьими лицами Карты или в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязательств по настоящему Договору.

6.1.13. В произвольной письменной форме уведомить Банк об изменении реквизитов Клиента и (или) об изменении сведений, содержащихся в документах, предоставляемых Клиентом в целях заключения Договора и открытия СКС (в т.ч. об изменении реквизитов Держателя) не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации).

6.1.14. Сообщать Банку в произвольной письменной форме о суммах, ошибочно зачисленных на СКС Клиента в течение 10 (Десяти) рабочих дней после получения соответствующей выписки по СКС.

6.1.15. При осуществлении валютных операций, с использованием Карты по внешнеторговым сделкам соблюдать требования действующего валютного законодательства, в том числе нормативных актов, устанавливающих порядок представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации, связанных с проведением валютных операций, порядок оформления паспортов сделок, а также порядок учета уполномоченными банками валютных операций и контроля за их проведением.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. Осуществлять операции по СКС в соответствии с настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством Российской Федерации с учетом ограничений, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.2. Устанавливать индивидуальный лимит по Карте путем предоставления на бумажном носителе в Подразделении Банка или с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (далее – система ДБО) заявления по форме Приложения № 7.

6.2.3. Определять Держателя Карты, имеющего право на распоряжение денежными средствами с использованием Карты, из числа работников организации и (или) иных лиц, уполномоченных Клиентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной Банком для осуществления операций по СКС, путем передачи в Банк соответствующего заявления в произвольной письменной форме.

6.2.5. Получать справки о проведенных по СКС операциях и состоянии СКС в порядке, установленном настоящим Договором.

6.2.6. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении расчетов по Карте (в случае приостановления действия Карты в течение срока ее действия) путем передачи в Банк соответствующего заявления в произвольной письменной форме.

6.2.7. Самостоятельно устанавливать порядок взаиморасчетов с Держателем Карты по произведенным им операциям.

7. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, Клиент вправе предъявить в Банк в письменном виде в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты получения выписки претензию, в которой отражена оспариваемая операция по СКС. К претензии прикладываются документы по операциям, совершенным с использованием Карты, которые были оформлены при совершении данной операции и которые подтверждают обоснованность доводов, заявленных в претензии. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения Клиента, то совершенные операции и остаток средств на СКС считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.

7.2. Банк проводит расследование обстоятельств совершения операции в сроки, оговоренные правилами Платежной системы, и обязуется в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты получения претензии, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней от даты получения претензии при использовании Карты для трансграничного перевода денежных средств предоставить мотивированный ответ. Ответ предоставляется по выбору клиента: в отделении Банка, по системе ДБО либо путем направления письма посредством АО «Почта России».

7.3. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров.

7.4. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор должен быть передан в Арбитражный суд Рязанской области.

7.5. Стороны согласны признавать данные электронных авторизаций, а также выписки по операциям с Картой на электронных и (или) бумажных носителях информации в качестве доказательств при разрешении споров и разногласий, в том числе и при разрешении споров в арбитражном суде.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по настоящему Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть

чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях (форс-мажор). К таким обстоятельствам Стороны относят: война, природные стихийные бедствия и другие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства. В этом случае исполнение обязательств по настоящему Договору приостанавливается на время действия указанных обстоятельств.

8.2. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, в отношении которой возникли указанные обстоятельства, обязана незамедлительно письменно уведомить об этом другую Сторону.

8.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 30 (Тридцати) календарных дней, то Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор, для чего производят взаиморасчеты по настоящему Договору в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Клиент несет ответственность за операции, совершенные с использованием всех Карт, выпущенных для осуществления расчетов по всем СКС, в соответствии с настоящим Договором.

9.2. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых документов для открытия СКС и ведения операций по нему.

9.3. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения настоящего Договора, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

9.4. Клиент несет ответственность перед Банком за операции, совершенные с использованием утраченной Карты, если она не была заблокирована Банком по причине не поступления заявления в произвольной письменной форме.

9.5. Клиент несет ответственность перед Банком за неавторизованные операции с использованием утраченной Карты, если Карта не была заблокирована (поставлена в Стоп - лист) на уровне Платежной системы.

9.6. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием.

9.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие совершения операции с использованием Карты неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором Банк не мог установить факт нахождения и использования Карты указанными лицами.

9.8. Банк не несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору и согласно Правилам, если:

- вид производимого платежа относится к запрещенному, не соответствующему режиму СКС и (или) действующему законодательству;
- сумма операции превышает остаток средств на СКС Клиента и (или) на СКС Клиента недостаточно средств на покрытие вознаграждения, взимаемого Банком в соответствии настоящим Договором и Тарифами Банка;
- Клиент не уведомил своевременно Банк о прекращении полномочий Держателя, а также, если Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами;
- работа по настоящему Договору становится невозможной вследствие обстоятельств непреодолимой силы, издания соответствующими государственными органами, включая Банком России, законодательных, подзаконных и иных актов, существенно затрудняющих, ограничивающих или делающих невозможным реализацию и исполнение обязанностей Банка, вытекающих из настоящего Договора;
- представитель Клиента, уполномоченный распоряжаться СКС, не соблюдает порядок и (или) ограничения на распоряжение имуществом (денежными средствами), установленные законом или учредительными документами Клиента, или настоящим Договором.

9.9. Банк не несет ответственности за несвоевременное осуществление расчетов по СКС Клиента, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий/бездействий Банка России, его подразделений, Платежной системы, банков –

корреспондентов и иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

10. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СКС

10.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) в Тарифы. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:

Договор, становятся обязательными для Сторон с даты введения редакции в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения редакции в действие, опубликовать новую редакцию Договора либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Договор, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.zhivagobank.ru и разместить в Подразделении Банка;

Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов. Новые Тарифы размещаются Банком на информационных стендах в Подразделении Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.zhivagobank.ru. При этом Банк обязан не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения в действие Тарифов, опубликовать новые Тарифы либо изменения и (или) дополнения, внесенные в Тарифы, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.zhivagobank.ru и разместить в Подразделении Банка.

10.2. Клиент обязан ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу www.zhivagobank.ru, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор, Правила и (или) Тарифы.

10.3. Положения Договора могут быть изменены отдельными Соглашениями Сторон.

10.4. Срок действия Договора не ограничен.

10.5. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, путем направления в Банк Заявления по форме Приложения № 6, при отсутствии неисполненных обязательств перед Банком. При наличии неисполненных обязательств, договор считается прекращенным в части положений договора банковского счета с момента получения заявления, если более поздний срок не указан в заявлении.

10.6. При получении Банком письменного Заявления по форме Приложения № 6 Клиента, Банк блокирует действие Карты, выпущенной к СКС Клиента.

10.7. Расторжение Договора и закрытие всех СКС производится путем подачи Клиентом в Банк соответствующего заявления не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия СКС. Договор расторгается при условии погашения в полном объеме задолженности, а также отсутствия финансовых обязательств между Сторонами по операциям. Карты должны быть возвращены в Банк одновременно с Заявлением Клиента о закрытии СКС. Договор расторгается после возврата Карт и урегулирования всех финансовых вопросов, но не ранее чем по истечении 45 (Сорока пяти) дней с момента подачи Заявления.

10.8. Прекращение действия Договора является основанием для закрытия всех СКС Клиента. Стороны признают, что Договор прекращается в дату закрытия последнего СКС. Банк закрывает СКС Клиента в установленном законодательством Российской Федерации и банковскими правилами порядке.

10.9. При расторжении настоящего Договора плата за годовое обслуживание СКС Банком не возвращается.

10.10. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае отсутствия в течение 2 (Двух) лет денежных средств на всех СКС и операций по всем СКС. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего письменного уведомления, если в течение данного срока на СКС не поступили денежные средства. Уведомление о расторжении Договора направляется в адрес, внесенный в Единый государственный реестр юридических лиц, или адрес регистрации Клиента.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор вступает в силу с даты получения Клиентом от Банка Подтверждения о присоединении к Договору и действует до момента окончания срока действия Карты и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Договора. В случае если Клиент за один месяц до окончания нанесенного на Карте Держателя срока действия Карты, не известил Банк о намерении отказаться от перевыпуска Карты, настоящий Договор считается продленным на срок действия перевыпущенной Карты.

11.2. Все предусмотренные Договором заявления и уведомления направляются Клиентом в Банк в письменном виде за подписью уполномоченных лиц Клиента.

11.3. При присоединении к Договору, Держатель в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152–ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие путем подписания Анкеты Обществу с ограниченной ответственностью «ЖИВАГО БАНК» (ООО «ЖИВАГО БАНК») (ОГРН 1026200004060, место нахождения: Российская Федерация, 390000, г. Рязань ул. Почтовая, д.64) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных, содержащихся в получаемых Банком от Клиента и Держателя документах: фамилия, имя, отчество. год, месяц дата и место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, и/или документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, СНИЛС, ИНН, адрес регистрации и места жительства, контактный номер телефона и адрес электронной почты.

Согласие Держателя дается в целях исполнения Банком Договора. Согласие Держателя действует в течение срока действия Договора, а также до истечения сроков хранения информации и документов, установленных в соответствии с действующим законодательством РФ. Настоящее согласие может быть отозвано Держателем при предоставлении в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Держатель предоставляет Банку право передавать указанные персональные данные Акционерному обществу «РОЗАН ФАЙНЭНС», находящемуся по адресу: Россия, 143090, Московская обл., г. Краснознаменск, ул. Связистов, дом 9/4; Обществу с ограниченной ответственностью «МультиКарта», находящемуся по адресу: Россия, 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, и, в случае необходимости, право в необходимом объеме передавать для обработки вышеуказанную информацию третьим лицам, имеющим право на получение такой информации в соответствии с действующим законодательством, а также предоставлять таким лицам документы, содержащие персональные данные Держателя.

Клиент подтверждает, что им получено письменное согласие физических лиц, персональные данные которых могут содержаться в получаемых Банком от Клиента документах, на обработку персональных данных таких физических лиц, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

11.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, затрагивающих условия настоящего Договора, положения Договора действуют в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и нормативным актам Банка России.